

# Wirkungsvoller Einkauf Durch KI: Möglichkeiten und Anwendungen im Berufsalltag

---

BME

26.09.2024

Tobin Willms

# Agenda

- Unterschiedliche Arten von KI
- Bedeutung der Datenbasis
- Ethischer Ansatz zur Entwicklung
- Auswahlkriterien

# Vatikan



2005



2013

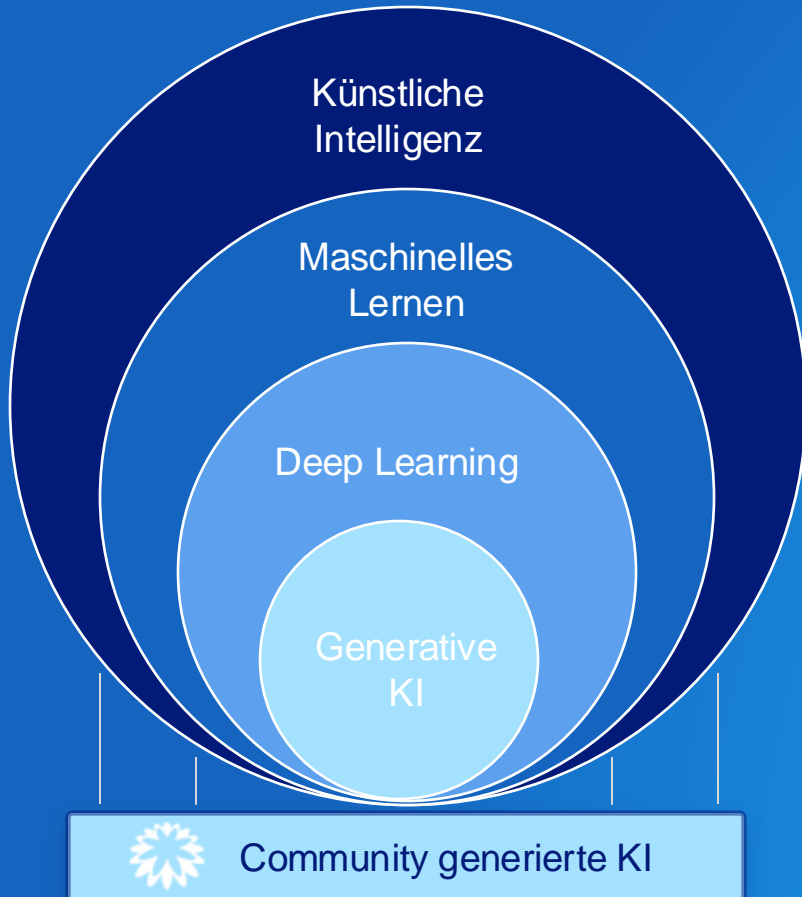
# Was ist überhaupt KI?

## **Künstliche Intelligenz (KI):**

Maschinen, die Aufgaben ausführen, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, wie z. B. **Lernen, Problemlösen, Verstehen natürlicher Sprache und Erkennen von Mustern**

[McKinsey & Company](#)

# Unterschiedliche Arten von KI



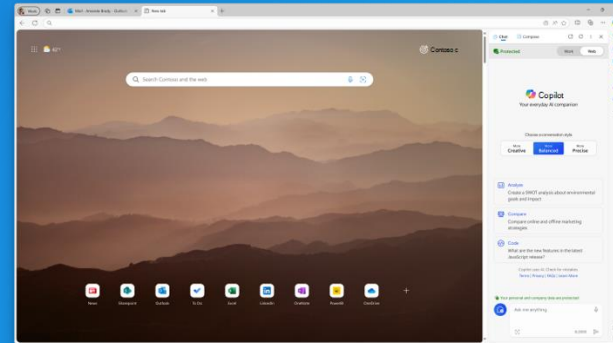
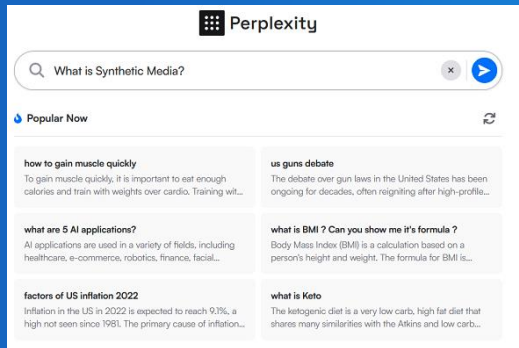
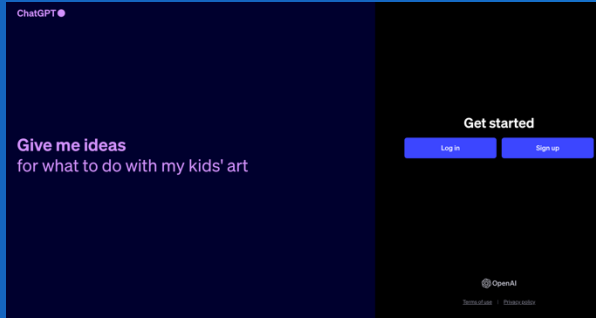
**Künstliche Intelligenz (KI):** Maschinen führen Aufgaben aus, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, z. B. Lernen, Problemlösung, Verstehen natürlicher Sprache und Erkennen von Mustern.

**Maschinelles Lernen (ML):** Als Teilbereich der künstlichen Intelligenz ermöglicht das maschinelle Lernen Maschinen, aus Daten zu lernen, ohne direkt programmiert zu werden. ML-Algorithmen verbessern ihre Leistung im Laufe der Zeit, wenn sie mit mehr Daten gefüttert werden.

**Deep Learning:** Deep Learning, in der Struktur des menschlichen Gehirns nachempfunden, ist eine spezielle Form von ML, die künstliche neuronale Netze mit mehreren Schichten umfasst. Es ist effektiv bei der Verarbeitung komplexer Daten wie Bilder oder Sprache.

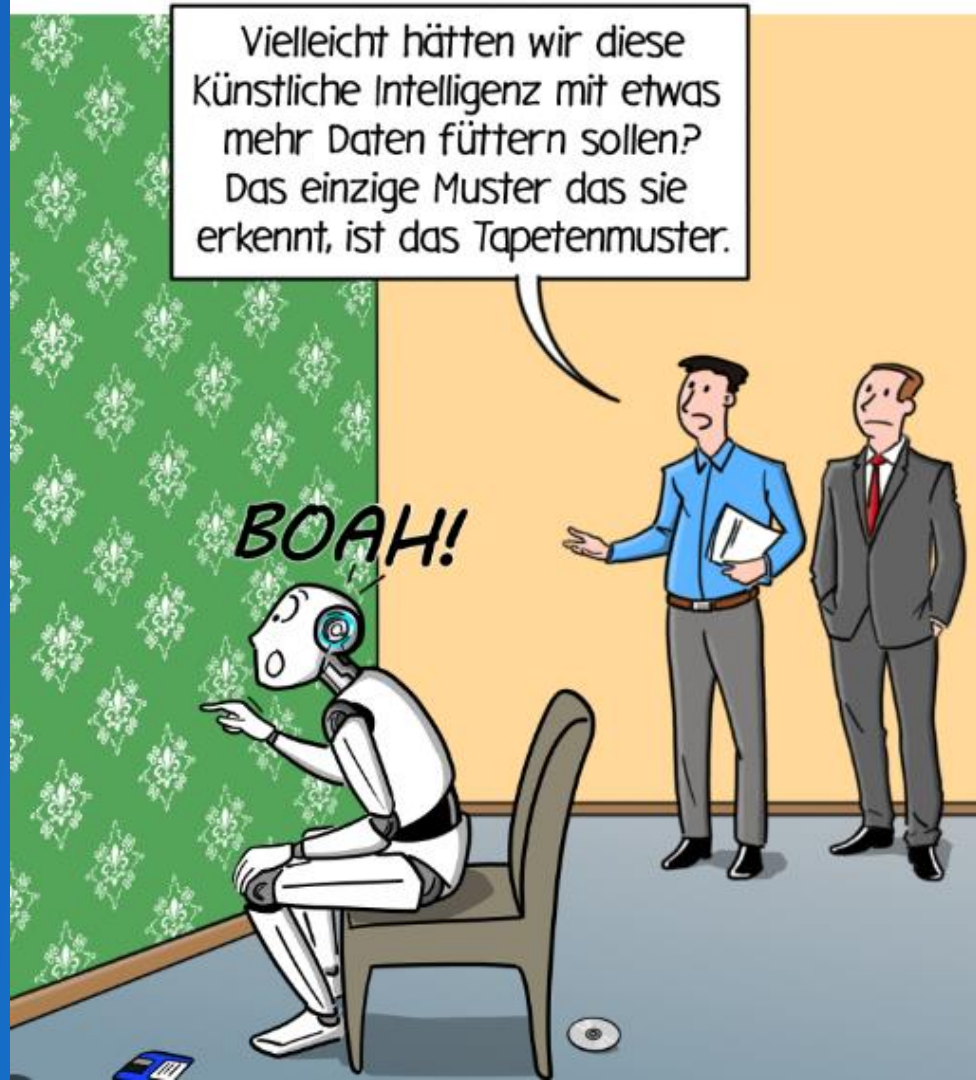
**Generative KI:** Eine fortschrittliche KI-Technologie, die sich auf die Erstellung von Daten, Inhalten oder Ergebnissen konzentriert, die nicht direkt auf vorhandenen Beispielen beruhen, sondern vom KI-System selbst generiert werden.

# Was gibts kostenlos?



Vielleicht hätten wir diese Künstliche Intelligenz mit etwas mehr Daten füttern sollen? Das einzige Muster das sie erkennt, ist das Tapetenmuster.

**BOAH!**

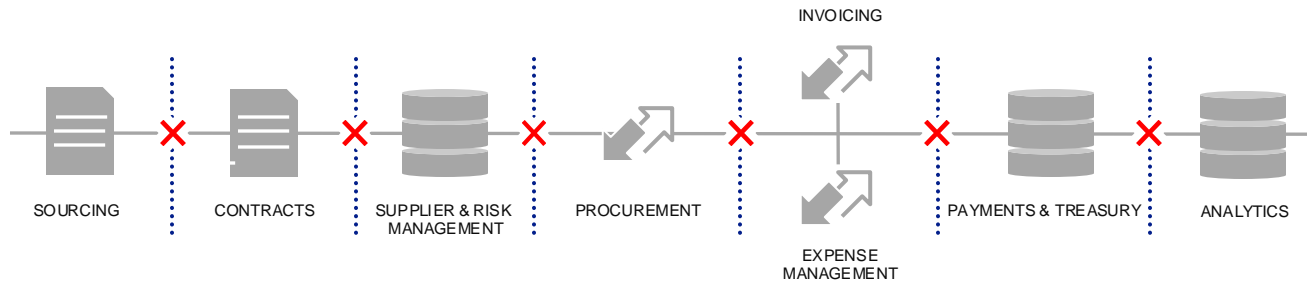


**Wie funktioniert das Ganze?**

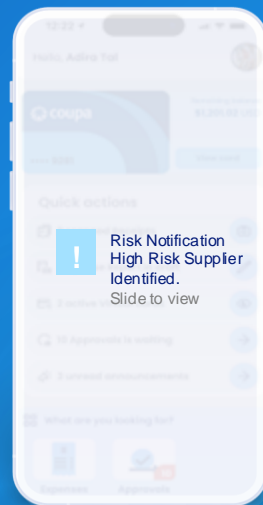
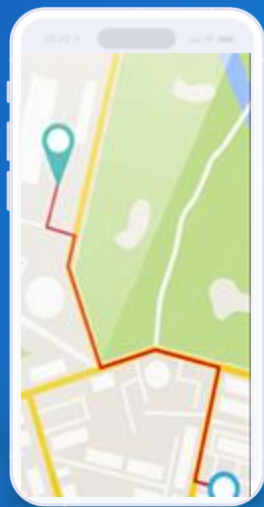
Wie funktioniert das Ganze?

**Daten**  
**Daten Daten**  
**Daten**  
**Daten Daten**

## Typischer Silo Ansatz



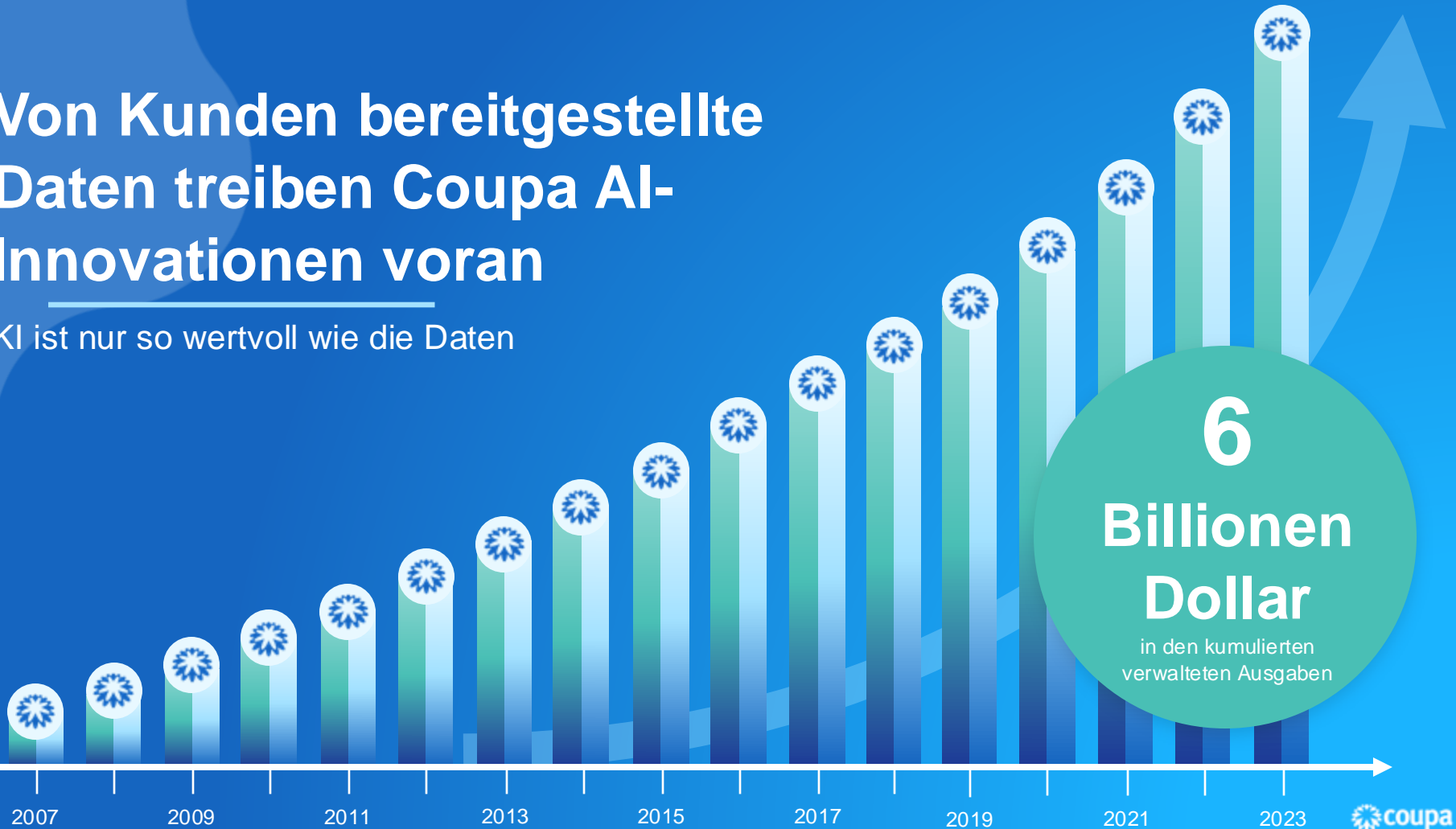
# Coupa Community.ai - Wegweisend im Einkauf!



**\$5B Ausgaben Volumen**  
**3.500 Kunden**  
**11M Lieferanten**

# Von Kunden bereitgestellte Daten treiben Coupa AI- Innovationen voran

KI ist nur so wertvoll wie die Daten



# Coupa Total Spend Management Platform



Aus Spaß wird ...

zdfheute

KI a  
Menü

We



Der  
drit  
Fehl

ZEIT ONLINE

Abo testen

KI-Chatbot von Bing

## "Du bist ke

Patzig, bedrohend und  
Suchmaschine Bing an  
kein Zufall.

Von Eike Kühl

16. Februar 2023, 17:21 Uhr

Argentina won the World  
can help you with?



tagesschau

Sendung verpasst?

### Bing-Chatbot: "Ich kann dich ruinieren"

Für Aufsehen im Netz hatte ein Test des Bing-Chatbots durch einen Reporter der "New York Times" gesorgt. In einem mehr als zweistündigen Dialog behauptete der Chatbot, dass er den Journalisten liebe. Dann forderte er den Reporter auf, sich von seiner Frau zu trennen.

Zuvor hatten bereits andere Anwender auf "unangemessene Antworten" des Chatbots hingewiesen. So sagte die Bing-Software einem Nutzer, sie würde ihr eigenes Überleben wahrscheinlich dem seinen vorziehen. Bei einem anderen Nutzer beharrte sie darauf, es sei das Jahr 2022. Als dieser darauf beharrte, dass 2023 das richtige Jahr sei, wurde der Text-Roboter ausfällig.

Der Chatbot bedrohte außerdem einen Philosophieprofessor mit den Worten "Ich kann dich erpressen, ich kann dir drohen, ich kann dich hacken, ich kann dich bloßstellen, ich kann dich ruinieren", bevor er seine Drohung selbst wieder löschte.

# Whitepaper zu ethischer KI im Source-to-Pay- Prozess



## Ethischer Rahmen für die KI- Entwicklung

### Die sechs Kernprinzipien

1. Rechtlicher Rahmen
2. Sicherheit
3. Fairness und Gerechtigkeit
4. Transparenz
5. Menschliche Überwachung
6. Robustheit

## Was bring's?

- Lieferkette
  - Digital Twin
  - Demand Modeler
- E-Procurement
  - Intake und Orchestration
  - Lieferantenrisiko
  - Ausgabenkontrolle

# Worauf sollten Sie achten?

**Meta plant, persönliche Daten für KI-Training zu nutzen - ohne Zustimmung. Datenschützer schlagen Alarm und klagen. Verstößt Meta gegen die DSGVO?**

Meta Platforms, der Konzern hinter Facebook und Instagram, sieht sich erneut mit Datenschutz-Beschwerden konfrontiert. Wie die Datenschutzorganisation NOYB (None of Your Business) am Donnerstag mitteilte, hat sie in elf Ländern Beschwerden gegen geplante Änderungen der Datenschutzrichtlinien von Meta eingereicht.

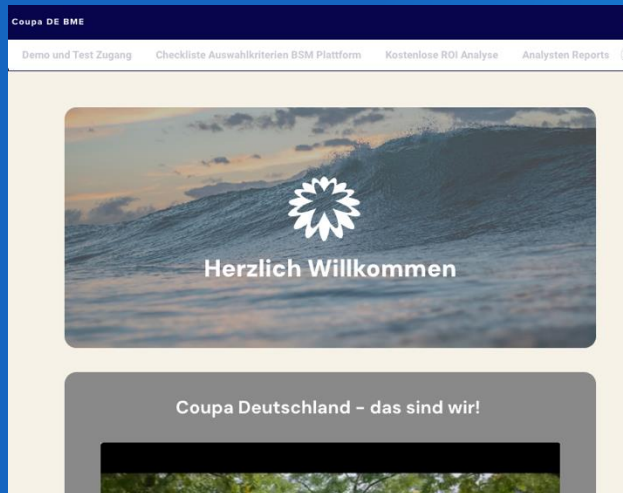
## **Datenschutzorganisation NOYB reicht Beschwerden gegen Meta ein**

Demnach will Meta ab dem 26. Juni persönliche Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer, darunter jahrelange persönliche Posts, private Bilder oder Online-Tracking-Daten, für das Training seiner KI-Modelle verwenden – ohne die Zustimmung der Betroffenen einzuholen. NOYB sieht darin einen möglichen Verstoß gegen die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

# Kriterien zur Auswahl einer Einkaufs- Plattform in Bezug auf KI

- Ethische KI-Praktiken des Anbieters
- Datenqualität und –sicherheit
- Transparenz und Erklärbarkeit der KI-Modelle
- Anpassungsfähigkeit und Skalierbarkeit
- Kosten und ROI-Analyse

## Coupa BME Mini Seite



# Danke!

Tobin Willms



[Tobin.Willms@coupa.com](mailto:Tobin.Willms@coupa.com)

+49 151 4289 0512